



COMUNE DI SAN CASCIANO DEI BAGNI

PROVINCIA DI SIENA

INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALLA INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART.36 CO.2 LETT.B) D.LGS 50/2016 E S.M.I., IN MODALITÀ TELEMATICA SUL SISTEMA START DELLA REGIONE TOSCANA, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'UFFICIO DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA, DELLE STANZE CASSIANENSI E DELLA TORRE DI CELLE DEL COMUNE DI SAN CASCIANO DEI BAGNI
AVVISO PUBBLICO

IL RESPONSABILE DEL SETTORE AMMINISTRATIVO

In esecuzione della deliberazione di giunta comunale n. 35 del 28/05/2021 e della propria determinazione n. 254 del 29/05/2021,

RENDE NOTO

che il Comune di San Casciano dei Bagni intende affidare la gestione dell'ufficio turistico comunale, delle Stanze Cassianensi e della Torre di Celle nel rispetto delle condizioni che seguono.

ART. 1 NATURA DELL'AVVISO

La gara si svolgerà interamente per via telematica, ai sensi dell'art. 58 del Codice, attraverso la piattaforma regionale START.

Tutte le informazioni per partecipare alla gara sono contenute nel sito <https://start.toscana.it/> e saranno riportate nella successiva lettera di invito.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Ente, con l'unico scopo di comunicare agli stessi, la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti della Stazione appaltante, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse pervenuta valida.

ART. 2 OGGETTO DEL SERVIZIO E LUOGO DI ESECUZIONE

Oggetto è l'affidamento della gestione dell'Ufficio Informazioni Turistiche, delle Stanze Casianensi e della Torre di Celle del Comune di San Casciano dei Bagni.

L'Ufficio Informazioni Turistiche è situato attualmente in Piazza Matteotti, San Casciano dei Bagni.

ART. 3 DURATA DEL SERVIZIO

L'appalto avrà durata di due anni a decorrere dalla data della stipula del relativo contratto o dell'avvio delle prestazioni nelle more della formalizzazione.

La Amministrazione Comunale si riserva la possibilità di ripetizione/rinnovo dell'appalto per ulteriori 2 (due) anni.

La stazione appaltante si riserva, altresì, la facoltà di dare avvio all'esecuzione anticipata del contratto nelle more della stipula del contratto stesso, ai sensi di quanto previsto dall'art. 32 comma 11 del D. Lgs. 50/2016.

ART. 4 IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo annuo del servizio in oggetto è pari ad euro 32.787 (diconsi euro Trentaduemilasettecentoottantasette), di cui euro zero per oneri della sicurezza da rischi di interferenza, oltre Iva di legge, oltre al ricavato della vendita di n. 150 pubblicazioni, fornite dall'Amministrazione, da euro 35,00 ciascuna come prezzo al pubblico.

ART. 5 PROCEDURA DI GARA – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

UFFICIO SEGRETERIA – g.fazzino@comune.sancascianodeibagni.si.it

53040 - P.zza della Repubblica, 4 P.IVA 00226360527

☎ 0578 58911 📠 0578 58178

www.comune.sancascianodeibagni.siena.it





COMUNE DI SAN CASCIANO DEI BAGNI

PROVINCIA DI SIENA

L'Amministrazione, espletata la presente procedura, provvederà ad inviare la lettera d'invito a partecipare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) D.Lgs. 50/2016 s.m.i. tramite la piattaforma telematica START esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico e, inoltre, sarà disponibile su START nell'area riservata all'appalto in oggetto.

Alla procedura di gara verranno invitati tutti gli operatori economici che avranno presentato valida manifestazione di interesse.

Ai fini dell'applicazione del principio di rotazione previsto dal Codice all'art. 36, comma 2, lett. b) del Codice, si precisa che in base a quanto previsto all'art. 3 punto 3.6 delle Linee Guida n. 4 di ANAC di attuazione del Codice la rotazione non si applica in quanto non viene operata alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.

L'Amministrazione si riserva la facoltà, anche in presenza di una sola manifestazione di interesse pervenuta, di procedere all'invio della richiesta di offerta.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 Comma 3 del medesimo D. lgs 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

A) Offerta tecnica: max 80 punti

B) Offerta economica: max 20 punti

I punteggi relativi ad entrambi i parametri (Offerta Tecnica ed Offerta Economica) verranno assegnati con attribuzione fino a due decimali con arrotondamento della terza cifra decimale, per eccesso o difetto ($0,000 \leq 0,004 = 0,00$) ($0,005 \geq 0,009 = 0,01$)

Risulterà aggiudicatario il concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto dato dalla somma del punteggio ottenuto per l'offerta tecnica e da quello ottenuto per l'offerta economica.

In caso di offerte con uguale punteggio complessivo, si procederà all'aggiudicazione alla ditta che avrà formulato l'offerta tecnica con il maggiore punteggio.

In caso di offerte in totale parità, si procederà mediante sorteggio.

La attribuzione dei punteggi alle offerte tecniche avverrà, da parte della Commissione giudicatrice, sulla base dei seguenti criteri, secondo i parametri qui di seguito indicati:

OFFERTA TECNICA MAX 80 PUNTI

| CRITERIO | PUNTEGGIO MASSIMO | SUB CRITERIO | PUNTEGGIO SUB CRITERIO |
|----------|-------------------|---|------------------------|
| ASPETTO | 40 | Allestimento dei locali e dotazioni strumentali | 10 |
| | | | 10 |

UFFICIO SEGRETERIA – g.fazzino@comune.sancascianodeibagni.si.it

53040 - P.zza della Repubblica, 4 P.IVA 00226360527

☎ 0578 58911 📠 0578 58178

www.comune.sancascianodeibagni.siena.it





COMUNE DI SAN CASCIANO DEI BAGNI

PROVINCIA DI SIENA

| | | | | |
|------------------------------|----|---|--|----|
| TECNICO ORGANIZZATIVO | | Risorse umane | impiegare con specifico riferimento alle lingue conosciute, al percorso formativo svolto attinente al servizio (laurea, dottorato di ricerca, master, specializzazioni), alle competenze e qualifiche possedute (guida turistica, accompagnatore turistico, interprete), alle competenze specialistiche nel settore della comunicazione web e social | |
| | | gestione del sito internet e presidio canali social | Sarà valutata la completezza, la tempestività e la frequenza di aggiornamento dei dati e delle informazioni nonché l'investimento in sponsorizzazioni | 20 |
| ASPETTO | 30 | Realizzazione di visite guidate | | 15 |
| | | Promozione turistica e culturale attraverso la stampa e distribuzione di materiale cartaceo | | 10 |

UFFICIO SEGRETERIA – g.fazzino@comune.sancascianodeibagni.si.it

53040 - P.zza della Repubblica, 4 P.IVA 00226360527

☎ 0578 58911 📠 0578 58178

www.comune.sancascianodeibagni.siena.it





COMUNE DI SAN CASCIANO DEI BAGNI

PROVINCIA DI SIENA

| | | | | |
|--|-----------|---|---|----|
| QUALITATIVO – PROGETTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO | | vendita biglietti spettacoli, musei, mezzi di trasporto, servizio deposito bagagli, noleggio apparati <i>virtual tour</i> , audio guide o similari, vendita merchandising e spazi espositivi | dovrà essere fornita la descrizione del piano operativo con la presentazione di un piano commerciale complessivo, relativo alle attività remunerative, stabilite in capitolato, che possono essere svolte con indicazione dettagliata delle tipologie e caratteristiche del merchandising che si intende proporre. | 5 |
| EVENTUALI SERVIZI AGGIUNTIVI | 10 | presentazione e descrizione dettagliata degli eventuali servizi aggiuntivi e integrativi offerti dal concorrente a proprie spese, sia nel campo dell'informazione e accoglienza turistica che per la valorizzazione e promozione turistica del territorio, anche in termini di monte ore/risorse umane aggiuntive messe a disposizione. | sarà valutata la varietà dei servizi proposti, l'innovatività e l'efficacia rispetto alle finalità. Saranno privilegiati quei servizi orientati alla promozione del turismo sostenibile e/o accessibile, gli strumenti finalizzati alla promozione di itinerari alternativi e alla gestione, delocalizzazione e destagionalizzazione dei flussi turistici, all'incremento dei servizi al turista per aumentare la | 10 |

UFFICIO SEGRETERIA – g.fazzino@comune.sancascianodeibagni.si.it

53040 - P.zza della Repubblica, 4 P.IVA 00226360527

☎ 0578 58911 📠 0578 58178

www.comune.sancascianodeibagni.siena.it





COMUNE DI SAN CASCIANO DEI BAGNI

PROVINCIA DI SIENA

| | | | | |
|---------------|-----------|--|--|--|
| | | | fidelizzazione verso la destinazione. Sarà, infine, valutato positivamente un eventuale servizio di informazione occasionale e straordinario per la promozione di eventi specifici e/o periodi di maggior afflusso turistico con attivazione di punti informativi mobili e temporanei. | |
| TOTALE | 80 | | | |

OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica deve essere formulata mediante ribasso unico percentuale, espresso con indicazione di massimo 2 cifre decimali, da applicare alla somma corrisposta dal Comune pari ad euro 32.787 (diconsi euro Trentaduemilasettecentoottantasette) annui, I.V.A. esclusa.

L'Amministrazione appaltante si riserva la facoltà di revocare in ogni momento l'intera procedura per sopravvenute ragioni di pubblico interesse o per la modifica delle circostanze di fatto o dei presupposti giuridici su cui la procedura si basa, come anche di non procedere – a suo insindacabile giudizio – alla aggiudicazione della presente gara qualora ritenga che nessuna delle offerte ottenute sia conveniente o rispondente alle proprie esigenze, senza che i concorrenti possano accampare pretese di sorta o vantare diritti a qualsivoglia risarcimento.

ART. 6 SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla indagine di mercato di cui al presente avviso e alla successiva procedura negoziata i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 in forma singola, associata o consorziata, che non incorrano nei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del succitato decreto e che siano in possesso di tutti i requisiti di idoneità professionale, capacità economica e finanziaria e capacità tecniche e professionali di seguito elencati, ai sensi dell'art.83 del D.Lgs. n.50/2016.

1) Requisiti di idoneità professionale art. 83 co.1 lett. a) e co. 3 D.Lgs. 50/2016 s.m.i.:

- Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura per l'attività inerente ai servizi in appalto, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza. Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A., dichiarazione del legale rappresentante con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A.;
- Regolarità di iscrizione e contributiva agli enti previdenziali, assistenziali ed assicurativi, ovvero dichiarazione del legale rappresentante con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo;
- (in caso di cooperative o consorzi di cooperative) iscrizione all'Albo delle Cooperative istituito con D. M. 23/6/2004. Per le cooperative sociali è richiesta l'iscrizione nell'apposito albo regionale.

UFFICIO SEGRETERIA – g.fazzino@comune.sancascianodeibagni.si.it

53040 - P.zza della Repubblica, 4 P.IVA 00226360527

☎ 0578 58911 📠 0578 58178

www.comune.sancascianodeibagni.siena.it





COMUNE DI SAN CASCIANO DEI BAGNI

PROVINCIA DI SIENA

2) Requisiti capacità tecnico-professionali ex art. 83 lett. c) del Codice:

Aver gestito, nell'ultimo triennio (2018-19-20), servizi analoghi a quello oggetto della presente procedura per conto di altre Amministrazioni locali per un importo almeno pari al valore del presente affidamento.

A tale scopo, dovranno essere dichiarate le attività svolte con indicazione dei destinatari delle prestazioni (soggetti pubblici e/o privati), della durata (numero di mesi) e del periodo di esecuzione (date). L'attività è comprovabile con l'elenco dei servizi svolti, con indicazione dei luoghi, date, degli eventuali committenti e dei rispettivi importi.

3) Requisiti di capacità economico finanziaria.

Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili non inferiore ad €. 32.500 IVA esclusa.

La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice:

- per le società di capitali: mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone: mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- per ogni operatore: attraverso una dichiarazione resa ai sensi del d.P.R. 445/00 nella misura in cui il requisito richiesto non si evinca in maniera univoca dai bilanci ovvero dal Modello Unico o dalla Dichiarazione IVA.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

In caso di raggruppamenti temporanei di imprese o GEIE, il requisito di cui al punto 1 dovrà essere prodotto da tutti i componenti.

In caso di consorzio, il requisito dovrà essere prodotto dal consorzio e dalla consorziata esecutrice.

ART. 7 SUBAPPALTO

Per la particolarità del servizio richiesto, non sarà assolutamente consentito all'aggiudicatario di cedere o subappaltare il servizio in tutto o in parte, pena la risoluzione del contratto.

ART. 8 TEMPI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione d'interesse dovrà essere presentata dall'operatore economico utilizzando l'apposito modello denominato "Manifestazione di interesse" allegato al presente avviso per formarne parte integrante e sostanziale.

L'operatore economico che presenta la manifestazione di interesse dovrà essere in possesso dei requisiti minimi di capacità richiesti dal presente avviso e dichiararli secondo quanto previsto nell'apposito modello.

L'Amministrazione non prenderà in considerazione le manifestazioni di interesse presentate nel caso in cui il modello "Manifestazione di interesse":

- Manchi;
- non sia sottoscritto;
- sia sottoscritto da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;

UFFICIO SEGRETERIA – g.fazzino@comune.sancascianodeibagni.si.it

53040 - P.zza della Repubblica, 4 P.IVA 00226360527

☎ 0578 58911 📠 0578 58178

www.comune.sancascianodeibagni.siena.it





COMUNE DI SAN CASCIANO DEI BAGNI

PROVINCIA DI SIENA

- sia sottoscritto da persona diversa rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- sia firmata, nel caso di soggetti plurimi, in modo difforme da quanto sopra precisato;
- risulti priva anche di una sola delle dichiarazioni contenute nell'apposito modello.

Nessuna irregolarità, mancanza o incompletezza nelle dichiarazioni dell'apposito modello “Manifestazione di interesse” potrà essere sanata con il procedimento del soccorso istruttorio di cui all'art. 83 c. 9 del D. Lgs. 50/2016 che non è applicabile alla fase della manifestazione di interesse.

Le manifestazioni di interesse da parte dell'operatore economico devono pervenire entro e non oltre il termine perentorio del 14/06/2021 ore 14.00 in una delle seguenti modalità:

- tramite pec alla casella comune.sancascianodeibagni@pec.consorzioterrecablate.it
- tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo: Comune di San Casciano dei Bagni – Piazza della Repubblica 4, 53040 San Casciano dei Bagni, indicando sulla busta la seguente dicitura:
“Contiene manifestazione di interesse affidamento ufficio IAT”
- a mano presso l'ufficio di Segreteria del Comune di San Casciano dei Bagni – Piazza della Repubblica 4, 53040 San Casciano dei Bagni, in busta chiusa e con l'indicazione di cui alla lettera precedente;

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11, del D. Lgs 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandatario di operatori riuniti secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito.

In tali casi, ai fini del raggiungimento della soglia minima dei requisiti richiesta per l'ammissione e come meglio specificato nella lettera di invito a presentare offerta, ciascuna singola impresa costituente l'operatore riunito, dovrà essere in possesso ed apportare parte di ognuno dei requisiti richiesti.

La mandataria, comunque, dovrà essere in possesso ed apportare ognuno dei requisiti richiesti in misura maggioritaria rispetto agli altri membri dell'operatore riunito.

La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte della Stazione appaltante tramite START esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico e sarà inoltre resa disponibile sul Sistema Telematico nell'area riservata all'appalto in oggetto.

La procedura di gara si svolgerà in modalità telematica: le dichiarazioni per la partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla Stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana accessibile all'indirizzo: <https://start.toscana.it>

Attenzione: Il sistema telematico di acquisti on-line utilizza la casella denominata mail: noreply@start.e.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica.

I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Istruzioni dettagliate sul funzionamento della piattaforma START relativamente a come completare la procedura di registrazione e come inserire la manifestazione d'interesse su detta piattaforma possono essere richieste al *Call Center* del gestore del Sistema Telematico da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle 18:00, tel. +39 (055) 6560174 o all'indirizzo di posta elettronica: start.oe@pamercato.it .

Le eventuali richieste sul contenuto della manifestazione di interesse presenti sull'apposito modello predisposto da questa Amministrazione dovranno essere formulate solo ed esclusivamente attraverso l'apposita sezione “Chiarimenti” nell'area riservata alla presente manifestazione; attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire risposte a tutti i chiarimenti che perverranno TRE GIORNI LAVORATIVI prima della data di scadenza del termine stabilito per ricevere le manifestazioni di interesse.

ART. 9 DISCIPLINA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La partecipazione al presente avviso implica la raccolta ed il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati

UFFICIO SEGRETERIA – g.fazzino@comune.sancascianodeibagni.si.it

53040 - P.zza della Repubblica, 4 P.IVA 00226360527

☎ 0578 58911 📠 0578 58178

www.comune.sancascianodeibagni.siena.it





COMUNE DI SAN CASCIANO DEI BAGNI

PROVINCIA DI SIENA

personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) e, per quanto applicabile, del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., esclusivamente nell'ambito della presente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, delle attività e dell'assolvimento degli obblighi previsti da norme di legge o di regolamento.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di San Casciano dei Bagni, in persona del Sindaco *p.t.*

Responsabile del trattamento dei dati è il Dott. Giovanni Fazzino, Responsabile del Settore Amministrativo.

Responsabile della Protezione dei dati è la società Esseti srl nella persona dell'Avv. Flavio Corsinovi

email: rpd@consorzioerrecablate.it

PEC: rpd@pec.consorzioerrecablate.it.

ART. 10 DISPOSIZIONI FINALI

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma START nonché all'albo pretorio e sul sito internet del Comune di San Casciano dei Bagni per 15 giorni naturali e consecutivi.

Responsabile del procedimento è il Dott. Giovanni Fazzino.

Per informazioni e chiarimenti è possibile telefonare al numero 0578/58921-16 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 14.00, nonché inviare una email al seguente indirizzo: g.fazzino@comune.sancascianodeibagni.si.it.

Allegati al presente avviso:

1. Modello di domanda per manifestazione d'interesse.
2. Capitolato speciale d'appalto.

San Casciano dei Bagni, 29/05/2021

Il Responsabile
Giovanni Fazzino

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

UFFICIO SEGRETERIA – g.fazzino@comune.sancascianodeibagni.si.it

53040 - P.zza della Repubblica, 4 P.IVA 00226360527

☎ 0578 58911 📠 0578 58178

www.comune.sancascianodeibagni.siena.it

